

Declaración de Política de Calidad

La Calidad es uno de los ejes de progreso principales de la actividad de nuestra organización. En Tompla consideramos que:

- Calidad es satisfacer los requisitos de nuestros clientes, lo que se consigue orientándonos hacia sus necesidades haciendo nuestro trabajo correctamente.
- La Calidad es fruto de la aplicación sistematizada de unos procesos y del trabajo y esfuerzo de todo el personal de la organización.
- La Calidad en nuestro trabajo es la herramienta fundamental para la mejora continua.
- Tompla se distingue por la Calidad en sus productos y servicio.

Nuestra política está basada en el mensaje difundido por los fundadores de Tompla:

"Nos importa conocer al cliente saber lo que quiere, ser para él siempre los mejores y nunca dar por terminada nuestra obligación con él."

Esta llave que permitió abrir la puerta del futuro, es en la actualidad la premisa básica de la organización. Para ello seguimos las siguientes pautas:

- No ser simples proveedores de kilos de papel y rollos de etiquetas.
- Ir directamente a los clientes; responder a cada pedido, a cada cliente y a cada sector a la medida.
- Ser reconocido como fabricante abierto e imaginativo, no sólo de productos como sobres, etiquetas, corbatas y tickets de espectáculos, sino como servicio o solución.
- Mantener una infraestructura industrial completa y versátil, organizada para responder con flexibilidad y sin fallo.
- Contar con personas dispuestas que respondan de manera ágil, precisa e inteligente, con aportaciones más allá de la mera ejecución de tareas.
- Incorporar como colaboradores a los proveedores capaces de integrarse en los planteamientos y exigencias de servicio al cliente.
- Estar donde están los clientes, con una organización geográficamente localizada y preparada para atenderles personalmente.
- Vender servicio, no simple producto terminado; buscar clientes, no sólo pedidos.

La dirección de Tompla se compromete a proporcionar los medios necesarios para la implantación, desarrollo y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente, y así conseguir la satisfacción de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.

Para ello, la Dirección considera de vital importancia la formación y capacitación de todo el personal de la organización, así como el mantener unos canales de comunicación que permitan un correcto flujo y análisis de la información en la organización que facilite la gestión y mejora de todos los procesos incluidos dentro del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Para la aplicación de la presente política, se definen objetivos de calidad acordes a la misma, que son periódicamente revisados para asegurar su cumplimiento.

Francisco Zambrana
Director General
Alcalá de Henares, 30 de enero de 2018