

## Declaración de Política de Calidad

La Calidad es uno de los ejes de progreso principales de la actividad de nuestra organización. En Tompla consideramos que:

- Calidad es satisfacer los requisitos de nuestros clientes, lo que se consigue orientándonos hacia sus necesidades haciendo nuestro trabajo correctamente.
- La Calidad es fruto de la aplicación sistematizada de unos procesos y del trabajo y esfuerzo de todo el personal de la organización.
- La Calidad en nuestro trabajo es la herramienta fundamental para la mejora continua.
- Tompla se distingue por la Calidad en sus productos y servicio.

Nuestra política está basada en el mensaje difundido por los fundadores de Tompla:

***"Nos importa conocer al cliente saber lo que quiere, ser para él siempre los mejores y nunca dar por terminada nuestra obligación con él."***

Esta llave que permitió abrir la puerta del futuro, es en la actualidad la premisa básica de la organización. Para ello seguimos las siguientes pautas:

- No ser simples proveedores de kilos de papel plegado.
- Ir directamente a los clientes; responder a cada pedido, a cada cliente y a cada sector a la medida.
- Ser reconocido como fabricante abierto e imaginativo, no sólo del sobre como producto, sino del sobre como servicio o solución.
- Mantener una infraestructura industrial completa y versátil, organizada para responder con flexibilidad y sin fallo.
- Contar con personas dispuestas que respondan de manera ágil, precisa e inteligente, con aportaciones más allá de la mera ejecución de tareas.
- Incorporar como colaboradores a los proveedores capaces de integrarse en los planteamientos y exigencias de servicio al cliente.
- Estar donde están los clientes, con una organización geográficamente localizada y preparada para atenderles personalmente.
- Vender servicio, no simple producto terminado; buscar clientes, no sólo pedidos.

La dirección de Tompla se compromete a proporcionar los medios necesarios para la implantación, desarrollo y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente, y así conseguir la satisfacción de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.

Para ello, la Dirección considera de vital importancia la formación y capacitación de todo el personal de la organización, así como el mantener unos canales de comunicación que permitan un correcto flujo y análisis de la

información en la organización que facilite la gestión y mejora de todos los procesos incluidos dentro del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Para la aplicación de la presente política, se definen objetivos de calidad acordes a la misma, que son periódicamente revisados para asegurar su cumplimiento.

Francisco Zambrana  
Director General  
Alcalá de Henares, 30 de octubre de 2015